



**ASSISTENTE  
DE BIBLIOTECA  
ESCOLAR**

**RRE** REDE DE  
BIBLIOTECAS  
ESCOLARES

**Assistente de biblioteca escolar**

Rede de Bibliotecas Escolares – Ministério da Educação  
Avenida 24 de julho, 140  
1399-025 Lisboa  
<http://www.rbemec.pt>

junho de 2022

PORTUGAL. Rede de Bibliotecas Escolares.  
Assistente de biblioteca escolar

CDU 027.8

# INTRODUÇÃO

## Introdução

Assistente de biblioteca

1 Funções

2 Competências

3 Formação

Referências bibliográficas

O documento que agora se apresenta — Assistente de biblioteca escolar — orienta o trabalho deste profissional, essencial para a prestação de serviços de qualidade nas bibliotecas escolares.

Desde a sua criação, a Rede de Bibliotecas Escolares (RBE) considerou os então designados técnicos adjuntos de bibliotecas como elementos integrantes da equipa educativa. De facto, no documento *Lançar a rede de bibliotecas escolares* previa-se a gestão das bibliotecas por equipas educativas que incluíam, além do professor bibliotecário, outros professores e técnicos adjuntos de bibliotecas (doravante, designados Assistentes de biblioteca escolar) a quem caberia “assegurar o normal funcionamento da biblioteca, apoiar os utilizadores e executar as tarefas do tratamento documental” (Veiga et al, 1997, p. 42).

Embora não tendo sido publicada legislação regulamentar, as direcções das escolas com biblioteca escolar têm reconhecido a importância destes profissionais e nomeado para esse papel assistentes operacionais ou assistentes técnicos, cujas funções estão contempladas nos Regulamentos Internos.

Do mesmo modo, no quadro dos Acordos de Cooperação estabelecidos, várias autarquias, em estreita articulação com as direcções das escolas e a Rede de Bibliotecas Escolares, têm assegurado a afetação destes assistentes às bibliotecas, garantindo o seu regular funcionamento, conforme normas e padrões de qualidade, definidos pela RBE.

Num momento em que as exigências de uma sociedade em constante mutação criam desafios às escolas e, conseqüentemente, às bibliotecas escolares,

torna-se imprescindível definir claramente as funções, as competências e a formação necessárias aos assistentes de biblioteca, tal como é recomendado em documentos internacionais de referência.

Este documento orientador visa, por um lado, fornecer apoio a diretores e responsáveis autárquicos no recrutamento/ seleção de assistentes de bibliotecas e, por outro, clarificar o seu papel, enquanto elementos da equipa educativa das bibliotecas escolares.

# ASSISTENTE DE BIBLIOTECA

Introdução

## Assistente de biblioteca

1 Funções

2 Competências

3 Formação

Referências bibliográficas

O assistente de biblioteca integra a equipa da biblioteca escolar, como elemento não docente, que, em permanência, assegura a abertura do espaço e o normal funcionamento desta estrutura.

As funções de assistente de biblioteca são desempenhadas por profissionais integrados na carreira de assistentes operacionais ou de assistentes técnicos, respeitando as particularidades de cada carreira.

Dada a especificidade das suas tarefas, formação e competências, é desejável que o assistente exerça as suas funções por um período de tempo alargado.

De acordo com a tipologia e dimensão das escolas com biblioteca escolar, recomenda-se a afetação de 1 ou 2 assistentes em cada biblioteca de 2.º e 3.º Ciclo e Ensino Secundário. Relativamente às escolas do 1.º Ciclo, com ou sem ensino pré-escolar, o número de assistentes a afetar deve ser equacionado de acordo com o número de alunos da(s) escola(s). Nas escolas de menor dimensão, o mesmo assistente pode assegurar o funcionamento de mais do que uma biblioteca.

# ASSISTENTE DE BIBLIOTECA

Introdução
Assistente de biblioteca
<b>1 Funções</b>
2 Competências
3 Formação
Referências bibliográficas

O assistente de biblioteca tem como principais tarefas:

<b>1</b> Assegurar o funcionamento da biblioteca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestar o serviço de atendimento aos utilizadores;</li><li>• Contribuir para a manutenção de um ambiente acolhedor, promotor de bem-estar;</li><li>• Garantir o cumprimento das normas de funcionamento;</li><li>• Operacionalizar o serviço de empréstimo presencial, para sala de aula, domiciliário e interbibliotecas;</li><li>• Arrumar os documentos, em conformidade com o manual de procedimentos das bibliotecas do agrupamento/ escola;</li><li>• Colaborar com o professor bibliotecário/ equipa:<ul style="list-style-type: none"><li># na reorganização do espaço, de acordo com a especificidade das atividades a desenvolver;</li><li># na manutenção dos equipamentos disponíveis para os utilizadores.</li></ul></li></ul>
<b>2</b> Apoiar os utilizadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientar a pesquisa, localização e/ou utilização de recursos de informação e comunicação;</li><li>• Auxiliar no uso de equipamentos e tecnologias digitais;</li><li>• Esclarecer sobre os serviços prestados pela biblioteca.</li></ul>
<b>3</b> Prestar serviços técnicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaborar com o professor bibliotecário/ equipa:<ul style="list-style-type: none"><li># no tratamento técnico da coleção, alimentando a base de dados de gestão bibliográfica, de acordo com o referido manual de procedimentos;</li><li># na recolha de dados.</li></ul></li></ul>

# ASSISTENTE DE BIBLIOTECA

Introdução

Assistente de biblioteca

1 Funções

**2 Competências**

3 Formação

Referências bibliográficas

- Relacionamento interpessoal e empatia;
- Capacidade de trabalho em equipa;
- Capacidade de organização, de resolução de problemas e de gestão de tempo;
- Sentido de responsabilidade;
- Flexibilidade;
- Domínio da comunicação oral e escrita;
- Domínio de ferramentas digitais na ótica do utilizador;
- Interesse pelas áreas de atuação da biblioteca, designadamente pela leitura, pela literacia da informação e dos *media* e pelas tecnologias digitais, bem como pelas artes, ciência e cultura;
- Empenho no seu desenvolvimento profissional contínuo.

# ASSISTENTE DE BIBLIOTECA

Introdução

Assistente de biblioteca

1 Funções

2 Competências

**3 Formação**

Referências bibliográficas

O desempenho do cargo de assistente de biblioteca requer formação certificada no âmbito das bibliotecas escolares, nas seguintes áreas:

- Atendimento ao público e relações interpessoais;
- Organização e funcionamento da biblioteca escolar: recursos e serviços;
- Gestão e tratamento da documentação e da informação;
- Leitura e literatura infantojuvenil;
- Literacia da informação e dos *media*.
- Tecnologias da informação e da comunicação.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Introdução

Assistente de biblioteca

1 Funções

2 Competências

3 Formação

**Referências bibliográficas**

American Library Association. (2008). *Becoming a Library Assistant or Technician*. <https://www.ala.org/educationcareers/careers/paths/assistant>

American Library Association. (s.d.). *Library Technicians*. <https://www.ala.org/educationcareers/education/paths/assistant/tech>

Australian Library and Information Association. (2017). *A manual for developing policies and procedures in australian school library resource centres*. [https://asla.org.au/resources/Documents/Website%20Documents/Policies/policies-procedures-manual\\_ed2.pdf](https://asla.org.au/resources/Documents/Website%20Documents/Policies/policies-procedures-manual_ed2.pdf)

Best Accredited Colleges. (2021). *Library Assistant: Employment Info & Requirements: Career Definition for Library Assistants*. <https://bestaccreditedcolleges.org/articles/library-assistant-employment-info-and-requirements-for-becoming-a-library-assistant.html>

Gregório, C., Faria, E., Bertinetti, F., Félix, P., & Lourenço, V. (2020). *Relatório Técnico. A condição dos assistentes e dos técnicos especializados que integram as atividades educativas das escolas*. [https://www.cnedu.pt/content/edicoes/estudos\\_e\\_relatorios/Relatorio\\_Tecnico\\_Assistentes\\_Tecnicos\\_-\\_Site.pdf](https://www.cnedu.pt/content/edicoes/estudos_e_relatorios/Relatorio_Tecnico_Assistentes_Tecnicos_-_Site.pdf)

International Federation of Library Associations and Institutions. (2015). *Diretrizes da IFLA para a biblioteca escolar*. <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/71/1/ifla-school-library-guidelines-pt.pdf>

Veiga, I. (coordenação), Barroso, C., Calixto, J.A., Calçada, T., & Gaspar, T. (1997). *Lançar a Rede de Bibliotecas Escolares: Estudo realizado pelo grupo de trabalho criado pelos Despachos n.º 43/ME/MC/95 de 29 de Dezembro e n.º 5/ME/MC/96, de 9 de Janeiro*. Ministério da Educação. [https://www.rbe.mec.pt/np4/%7B\\$clientServletPath%7D/?newsId=105&fileName=lancar\\_rbe.pdf](https://www.rbe.mec.pt/np4/%7B$clientServletPath%7D/?newsId=105&fileName=lancar_rbe.pdf)

